

Algemene informatie

Aanbesteding: 31210506 Opleiding Incidentmanagement
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31210506

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage 4 – gunnings-criteria, Samenwerking WIS-WVL

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoeveel detail u verwacht over de gezamenlijke WIS–WVL leeractiviteiten binnen GC1? Gaat het om beschrijving van doel, werkvormen en casuïstiek, of ook om concrete groepssamenstellingen, beoordelingscriteria en dagprogramma's?

Antwoord:

Het is aan Inschrijver om hier naar eigen inzicht invulling aan te geven. Zie ook bijlage 4 Gunningscriterium Kwaliteit, vraag 1:

Besteed in het antwoord aandacht aan de onderstaande punten:

- De programmaopbouw en de werkvormen van de gehele opleiding IM+ inclusief de onderbouwing;
- De doorlooptijd van de opleiding IM+ en de totale tijdsinvestering per programmaonderdeel voor de deelnemers;
- De invulling van het samen leren tussen de Weginspecteurs en Wegverkeersleiders. De beantwoording dient duidelijkheid te geven over de inrichting van het leren van en met elkaar en de wijze waarop Inschrijver dit bevordert.

Inschrijver dient zo concreet en duidelijk mogelijk te antwoorden, waarbij zo efficiënt mogelijk wordt omgegaan met de maximum aantal pagina's A4 die hiervoor gelden. Dit dient leesbaar te zijn, zonder de tekst te vergroten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage 4 – gunnings-criteria GC1

Vraag:

Gezien de omvang van de gevraagde didactische onderbouwing binnen een limiet van 4 A4, kunt u toelichten welk detailniveau Opdrachtgever verwacht? Bijvoorbeeld: volledige uitwerking van alle leerdoelen en werkvormen, of een hoger-niveau programmastructuur?

Antwoord:

Het is aan Inschrijver om hier naar eigen inzicht invulling aan te geven met inachtneming van het maximum aantal pagina's A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 2- Programma van Eisen E1

Vraag:

Welke documenten verwacht Opdrachtgever als bewijs van vakbekwaamheid van trainers (bijvoorbeeld CV's, certificaten, diploma's, referenties)? En op welk moment dienen deze te worden aangeleverd?

Antwoord:

Indien tijdens contractduur wordt verzocht om dit aan te leveren door Opdrachtgever, dient de Opdrachtnemer bewijs aan te kunnen leveren die de vakbekwaamheid, trainersvaardigheden en vakkennis van de trainer bevestigt. Diploma's, CVs, certificaten en andere erkende bewijsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 2- Programma van Eisen B24

Vraag:

Zijn er richtlijnen voor minimale of maximale doorlooptijd tussen modules, om te voldoen aan de eis dat de opleiding binnen zes maanden wordt afgerond?

Antwoord:

Het is voor de WIS van belang dat dit zo snel mogelijk, maar maximaal binnen 2 maanden wordt afgerond. De Praktijkgerichte Klassikale Basisopleiding en Beroepsverkeersregelaar hebben prioriteit. Wanneer dit is afgerond kunnen ze zelf achter het stuur (naast de mentor). De WVL wordt door Aanbesteder zelf ingepland voor de Praktijkgerichte Klassikale Basisopleiding, nadat ze circa 2 maanden in dienst zijn. De overige modules van de WIS kunnen na afronding van Praktijkgerichte Klassikale Basisopleiding en Beroepsverkeersregelaar gepland worden. De WIS dient bij voorkeur binnen 3 maanden het gehele traject af te ronden. Hierbij geldt echter een maximum van 6 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

5 Bijlage 2- Programma van Eisen B24

Vraag:

Mogen deelnemers modules in een andere volgorde volgen of bepaalde modules overslaan, bijvoorbeeld op basis van ervaring? En wie bepaalt dit: Opdrachtgever of Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan. Dan dient daar wel een bewijs van bekwaamheid voor te zijn of een toets voor te worden afgenomen. Wat Aanbesteder betreft is er geen trainingsplicht, wel een plicht om aan te tonen dat iemand startbekwaam is. Dit gaat altijd in overleg met de Aanbesteder. Aanbesteder neemt hierbij altijd de eindbeslissing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 2- Programma van Eisen B24

Vraag:

Kunt u toelichten hoe Opdrachtgever de modulaire opbouw van de Initiële Opleiding IM+ definieert? Welke onderdelen moeten als afzonderlijke modules kunnen worden gevolgd?

Antwoord:

Met modulaire opbouw doelt Aanbesteder op het feit dat de Opleiding Incidentmanagement meerdere modules kent voor de WIS. Deze staan beschreven in het Beschrijvend document. In de basis is er sprake van een chronologisch leertraject dat begint met de Praktijkgerichte Klassikale Basisopleiding en eventueel Beroepsverkeersregelaar voor de WIS. De plus-modules komen later aan bod.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 2- Programma van Eisen B10

Vraag:

Mag een tussentijdse opdracht worden beschouwd als programmatisch onderdeel van de opleiding, of ziet Opdrachtgever deze uitsluitend als facultatief/ondersteunend materiaal?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan. Tussentijdse opdrachten worden als ondersteunend gezien. Aanbesteder staat positief tegenover opdrachten om de transfer naar de praktijk te bevorderen. De opdrachten moeten wel passend zijn binnen de rest van het leerwerktraject van de WIS en WVL en dienen in samenwerking met Aanbesteder te worden ontwikkeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 2- Programma van Eisen B10

Vraag:

Is het toegestaan om deelnemers tussen trainingsdagen een opdracht mee te geven (bijvoorbeeld een samenwerkingsopdracht, reflectie of

praktijkopdracht), mits de uitvoering fysiek plaatsvindt en de opdracht in de elektronische leeromgeving wordt voorbereid of vastgelegd?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 9 - Toetsplan

Vraag:

Welke vormen van dataverzameling zijn toegestaan bij niveau-3 evaluaties (bijv. observaties, interviews, prestatiemeting in systemen), en welke AVG-randvoorwaarden gelden hierbij?

Antwoord:

Voor dataverzameling zijn een aantal opties die overwogen worden. Aanbesteder gaat hierbij vooral uit van interviews met deelnemers en eventueel studiebegeleider, maar staat ook open voor andere oplossingen die Inschrijver voorstelt. De AVG-randvoorwaarden die gelden zijn opgenomen in bijlage 2, Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 9 - Toetsplan

Vraag:

Over welke doelgroep(en) verwacht Opdrachtgever dat niveau-3 evaluaties worden uitgevoerd, en in welke frequentie?

Antwoord:

De doelgroepen zijn WIS en WVL. Hiervoor geldt de frequentie: 1 WIS en 1 WVL per kwartaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 9 - Toetsplan

Vraag:

Wie draagt het eigenaarschap voor de evaluatie op gedragsniveau (niveau 3): Opdrachtnemer, Opdrachtgever of gedeeld? En welke rol verwacht Opdrachtgever hierbij van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtnemer is eigenaar van het proces. Voor dit proces geldt namelijk net als alle andere processen dat Aanbesteder wil worden ontzorgd. Uiteraard zorgt Aanbesteder ervoor dat er met de evaluaties wordt gewerkt door de deelnemer en eventueel andere betrokkenen in dit proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Concept ROK, 3, Prijs en overige financiële bepalingen

Vraag:

Opdrachtnemer declareert de ontwikkelkosten op basis van werkelijk bestede uren. Is het mogelijk om deze kosten te factureren per vooraf vastgestelde mijlpaal (bijvoorbeeld per fase: ontwerp, oplevering, uitvoering), in plaats van pas na afronding van alle ontwikkelwerkzaamheden?

Deze werkwijze voorkomt dat Opdrachtnemer hoge bedragen langdurig moet voorfinancieren, wat met name onwenselijk is wanneer wordt samengewerkt met onderaannemers.

Antwoord:

Per oplevering en na goedkeuring mag gefactureerd worden. Opdrachtnemer hoeft niet te wachten tot het einde van de ontwikkelwerkzaamheden.

Opdrachtnemer mag alle producten, die in een specifieke maand zijn opgeleverd en goedgekeurd, factureren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document, 12, Organiseren

Vraag:

Is het mogelijk om samen met Opdrachtgever af te stemmen over het boeken van trainingslocaties in Utrecht, Westraven (voorkeurslocatie), zodat wordt

gewaarborgd dat locaties qua capaciteit en faciliteiten passend zijn?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document 12 Portfolio beoordeling

Vraag:

Wie beoordeelt het portfolio formeel op bekwaamheid: Opdrachtnemer, Opdrachtgever of een combinatie? En op basis van welke beoordelingscriteria wordt dit gedaan?

Antwoord:

Aanbesteder beoordeelt aan de hand van het portfolio de bekwaamheid zoals beschreven in het Beschrijvend document, paragraaf 2.2.3.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

15 Beschrijvend document 11 Portfolio inhoud

Vraag:

Welke concrete bewijsstukken verwacht Opdrachtgever terug te zien in het portfolio voor zowel de Praktijkgerichte Klassikale Basisopleiding als de plusmodules? Gaat het bijvoorbeeld om reflecties, uitgewerkte opdrachten, beoordelingsformulieren of observaties?

Antwoord:

Aanbesteder verwijst Inschrijver naar het Beschrijvend document, paragraaf 2.2.3.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document 9, Initiële opleiding IM+

Vraag:

Verwacht Opdrachtgever ook een oefenexamen voor de initiële opleiding IM+?

Antwoord:

Voor zowel WVL als WIS (beide leertrajecten) geldt dat er een oefenexamen gemaakt moet worden zoals is opgenomen in de afbeelding op pagina 7 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beschrijvend document 9 Oefenexamen

Vraag:

Verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer het oefenexamen ontwikkelt gelijk aan het REVI-examen?

Antwoord:

Aanbesteder gaat ervan uit dat Inschrijver doelt op de inhoud van het oefenexamen en dat dit enkel ter voorbereiding van het REVI-examen is. Dat is niet het geval, Aanbesteder wil het oefenexamen gebruiken om kennis van Incidentmanagement in het algemeen te toetsen, niet alleen de REVI-kennis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend document, 9 Oefenexamen

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat “Ter afronding van de Praktijkgerichte Klassikale Basisopleiding wordt er een oefenexamen gehouden”, terwijl op pagina 8, punt 3 staat dat het REVI-examen op de laatste dag van de opleiding plaatsvindt. Kunt u toelichten hoe deze onderdelen zich tot elkaar verhouden?

Antwoord:

Het is de bedoeling dat op de laatste dag van het Praktijkgerichte Klassikale Basisopleiding zowel het REVI-examen door het IBKI wordt afgenomen als

een formatieve toets voor het IM-onderdeel. Met het REVI-examen behaalt de deelnemer het REVI-certificaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document 8 Huidige situatie samenwerking

Vraag:

Op welke manier wordt samenwerking en communicatie tussen WIS en WVL in de huidige opleiding vormgegeven?

Antwoord:

Dit gebeurt op dit moment met diverse leervormen zoals rollenspellen, maquettes en casuïstiek. Meer informatie hierover is terug te vinden in de aanbestedingsstukken van de voorgaande aanbesteding. Deze zijn openbaar en terug te vinden op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document 8 Toetsing samenwerking WIS-WVL

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze de samenwerking en communicatie tussen WIS en WVL tijdens de gezamenlijke dagdelen wordt beoordeeld? Wordt dit onderdeel van de formele toetsing of portfolio-beoordeling?

Antwoord:

Dat is in deze fase van de aanbesteding nog niet bekend. Opdrachtgever wenst de concrete invulling van de toetsing nader overeen te komen tijdens de implementatieperiode.

Gezien de samenwerking tussen de WIS en WVL een essentieel onderdeel is van dit leertraject dient hier aandacht aan te worden besteed in het nader vorm te geven portfolio. Indien nodig kan er middels het portfolio extra aandacht worden besteed aan de samenwerking in het Leerwerktraject van de WIS en WVL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document 8 Samenwerking WIS-WVL

Vraag:

Moeten samenwerkingsopdrachten of observaties uit de gezamenlijke WIS-WVL dagdelen worden opgenomen in het portfolio van de deelnemer? Zo ja, welke bewijsstukken verwacht Opdrachtgever hiervoor?

Antwoord:

Dit is momenteel nog niet bekend. Aanbesteder wenst het portfolio nader te co-creëren met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document 6 Doelgroep

Vraag:

Rekent u gedurende het jaar met fluctuaties in het aantal nieuwe WIS- en WVL-deelnemers, en zo ja, moeten wij hiermee rekening houden bij de inzet van trainers?

Antwoord:

Ja, de aantallen kunnen gedurende het jaar fluctueren. Aanbesteder kan niet exact voorspellen hoeveel nieuwe medewerkers er in welke periode in het jaar worden aangenomen. Inschrijver dient hier flexibel mee om te gaan en op in te kunnen spelen. Aanbesteder verwacht het grootste aantal deelnemers in 2026 en 2027 omdat er momenteel extra WIS worden aangenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document 6 Doelgroep

Vraag:

Kunt u aangeven wat het gemiddelde opleidingsniveau is van de doelgroepen WIS, WVL en MOA-OvD?

Antwoord:

Het gemiddelde opleidingsniveau is voor:

WIS: MBO 3 werk en denkniveau;

WVL: MBO 4 werk en denkniveau;

MOA-OvD: HBO werk en denkniveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document, 6 Doelgroep

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze de Medewerkers Operationele Advisering – Officier van Dienst (MOA-OvD) worden geworven en hoeveel deelnemers u gedurende de contractperiode verwacht?

Antwoord:

Een MOA-OvD wordt in eerste instantie opgeleid als WIS. Deze volgt dus dezelfde opleiding IM als de WIS. In veel gevallen groeit een WIS door naar MOA-OvD en heeft deze de opleiding IM reeds doorlopen. Slechts in enkele gevallen wordt er iemand van extern geworven. Deze persoon gaat dus eerst de opleiding IM voor WIS doen en wordt daarna binnen RWS verder opgeleid in de rol van Officier van Dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 5 dec 2025